



Themenvorschläge für Live-Online-Vorträge

■ **Virtuelle Teams – Führung und Zusammenarbeit**

Dies sind drei Webinare, die die veränderten Arbeitsbedingungen durch COVID-19 thematisieren. Die Ausgangsbeschränkungen und die Notwendigkeit physische Kontakte zu meiden, haben dazu geführt, dass viele Mitarbeiter von Zuhause arbeiten. Der direkte Kontakt zu Kollegen und Vorgesetzten ist dadurch stark eingeschränkt. Was bedeutet das für Führungskräfte und Mitarbeiter?

Diese Webinare sollen Denkanstöße geben, wie wir mit der Situation produktiv umgehen und vor allem, wie wir die Situation gestalten können und nicht nur auf die neuen Gegebenheiten reagieren. Dabei wird es auch Raum für Erfahrungsaustausch geben.

➤ **Führen auf Distanz – Was ändert sich für Führungskräfte, wenn die Mitarbeiter nicht mehr im Betrieb sind?**

Mitarbeiter im Home-Office sind schwerer zu kontrollieren. Kontrolle ist allerdings bei weitem nicht die einzige Führungsaufgabe, die in dieser Situation neu gedacht werden muss. Delegation, Information, Motivation und vieles mehr müssen genauso neu gestaltet werden.

Besonderes Augenmerk erfordert in dieser Situation die Zusammenarbeit im Team. Sicherstellen, dass Informationen wirklich so ankommen, wie sie gemeint sind, ist eine zentrale Aufgabe. Irritationen, die sich häufig in subtilen Andeutungen bemerkbar machen, werden in der virtuellen Zusammenarbeit leichter übersehen, weil sie nicht zum Ausdruck gebracht werden. Konfliktmanagement ist deshalb ein weiterer wichtiger Bereich, auf den Führungskräfte jetzt vermehrt achten müssen.

Dieses Webinar soll dazu dienen, Bestandsaufnahme zu machen und Erfahrungen auszutauschen. Da die Situation für uns alle neu ist, haben wir auch alle etwas zur Lösung beizutragen.

➤ **Vertrauen ist gut – Kontrolle ist besser? Neue Führungsgrundsätze für die Zusammenarbeit in räumlicher Trennung**

“Urlaubsnahe Arbeitssituation“, so beschreiben manche Führungskräfte die veränderten Arbeitsbedingungen ihrer Mitarbeiter, die jetzt aus dem häuslichen Büro ihrer Arbeit nachgehen. Das entspricht nicht unbedingt der Wahrnehmung der Mitarbeiter, von denen nicht wenige sagen, sie seien sogar produktiver als im Betrieb. Der Ausdruck zeigt aber doch, welche Befürchtungen Führungskräfte angesichts dieser Arbeitssituation haben. Die Mitarbeiter könnten sich eine schöne Zeit machen, anstatt zu arbeiten, sie könnten vielleicht nicht die nötige Disziplin zu regelmäßiger Arbeit aufbringen, wenn niemand sie kontrollieren kann.

Die Situation der Zusammenarbeit auf Distanz erfordert eine neue Betrachtung der Fragen von Kontrolle und Vertrauen. Wenn die Kontrollmöglichkeiten eingeschränkt sind, muss man auf mehr Vertrauen setzen. Aber woher kommt das Vertrauen? Kann man Vertrauen schaffen?



Welche Voraussetzungen müssen gegeben sein, damit eine vertrauensvolle Zusammenarbeit auf Distanz auch wirklich funktioniert?

➤ **Teamwork von Zuhause – Neue Soft Skills für das Home-Office**

Die Zusammenarbeit bei räumlicher Trennung fordert auch von den Mitarbeitern viel Neues zu lernen. Der Umgang mit neuer Technik – wie Conferencing Tools oder Chat Rooms – ist dabei nur ein Aspekt. Über die technische Anwendung hinaus erfordert diese Art der Zusammenarbeit aber auch neue Soft Skills. Mitarbeiter müssen sich selbst anders organisieren, für Mitarbeiter mit Kindern müssen multi-tasking Situationen bewältigen, die Kommunikation mit Kollegen und Vorgesetzten wird komplexer. Kurz, auf vielen Ebenen heißt es, sich neu zu orientieren und neue Wege zu finden. In diesem Webinar wollen wir uns der Komplexität dieser Veränderungen widmen und Erfahrungen austauschen, wie diese Art der Zusammenarbeit gelingen kann.

■ **Interkulturelle Kompetenz – Grundlagen gegenseitigen Verständnis**

In diesen Webinaren geht es um grundlegende Themen der interkulturellen Kompetenz. Sie richten sich an alle, die sich dafür interessieren, warum Menschen aus unterschiedlichen Kulturen sich manchmal überraschend verhalten, unerwartete Reaktionen zeigen und nur schwer zu verstehen sind.

Die Webinare geben einen Überblick über die grundlegenden Konzepte der interkulturellen Forschung und zeigen, wie sie sich in der internationalen Zusammenarbeit praktisch auswirken.

➤ **“This German doctor – thick as a brick” – Wie man mit nationalen Stereotypen umgeht**

Wir haben sie alle im Kopf, häufig ohne uns dessen bewusst zu sein. Im Gegenteil würden viele von uns behaupten, dass sie keine Vorurteile haben. Bewusst werden uns nationale Stereotypen allerdings spätestens dann, wenn andere sie auf uns anwenden. Dann fragen wir uns, stimmt das? Sind Deutsche so? Aber ich bin doch ganz anders.

In diesem Webinar geht es darum, wie nationale Stereotypen entstehen, wie sie sich auswirken und wie wir am besten damit umgehen.

➤ **Ehrlich oder harsch, diplomatisch oder undurchsichtig – Basics der interkulturellen Kommunikation**

In unserem beruflichen Alltag spielt Englisch eine wichtige Rolle im Kontakt mit internationalen Kollegen und Geschäftspartnern. Aber wenn wir glauben, dass der Gebrauch der selben Sprache gleichzeitig bedeutet, dass wir damit auch auf die selbe Art kommunizieren, übersehen wir eine wichtige Tatsache. Welchen Kommunikationsstil Menschen anwenden, wenn sie etwas brauchen oder anderer Meinung sind, hängt stark mit ihrer Sozialisation in einer bestimmten Kultur zusammen. Diese frühe Prägung wird durch das Sprechen einer anderen Sprache auch nur wenig beeinflusst.



In diesem Webinar geht es deshalb um die unterschiedlichen Kommunikationsstile und ihre Begründung in kulturellen Standards der jeweiligen Herkunftsländer, aber auch darum, zu lernen, die andere Seite besser zu verstehen.

➤ **Wie interkulturelle Missverständnisse entstehen**

Wie man sich in bestimmten Situationen verhält, haben wir alle schon als Kinder gelernt. Es liegt also nahe anzunehmen, dass es sich hier um Selbstverständlichkeiten und grundlegende Verhaltensweisen handelt, die überall auf der Welt gelten. Höflichkeit, Ehrlichkeit, Respekt sind doch wohl in allen Kulturen wichtig. Das stimmt und gleichzeitig gibt es eine überraschende Vielfalt an Verhaltensweisen genau diese Werte zu realisieren.

In diesem Webinar steht die Kultur im Mittelpunkt. Wie prägt sie unser Verhalten und unsere Wahrnehmung? Dazu werden Kulturmodelle und ihre Anwendung auf alltägliche Situationen vorgestellt.

➤ **Zeit managen oder Zeit haben? Unterschiedliche Zeitkonzepte im internationalen Umfeld**

Der Umgang mit Zeit ist in der internationalen Zusammenarbeit immer wieder ein kritischer Punkt. Da werden Deadlines konsequent nicht eingehalten, Änderungen in letzter Minute verlangt oder Dinge, die lange im Voraus bekannt waren, erst im letzten Moment thematisiert. Die Gründe für diese Irritationen liegen häufig in unterschiedlichen Zeitkonzepten begründet.

In diesem Webinar beschäftigen wir uns mit diesen Konzepten, betrachten ihre Auswirkungen auf die Praxis und diskutieren Lösungen.

➤ **Komplexe Probleme lösen – Gründlich planen oder flexibel manövrieren?**

Besonders in der Projektarbeit zeigt sich, dass auch die Art, wie man mit komplexen Problemen umgeht, ein Verfahren ist, das wir bereits in der Schule gelernt haben. Wir haben es verinnerlicht und sind uns häufig gar nicht bewusst, welche Prinzipien uns dabei leiten. Aber auch hier stellen wir in der Zusammenarbeit mit Kollegen aus anderen Ländern fest, dass die offensichtlich ganz anders „ticken“. Und wir fragen uns, wie soll das denn funktionieren? Kein richtiger Plan und immer nur zwei Schritte voraus denken? Das geht anderen mit uns Deutschen auch nicht anders. Die fragen sich, wann wir vor lauter Planen endlich mal zur Sache kommen.

In diesem Webinar geht es um die unterschiedlichen Annahmen, wie man komplexe Probleme am besten löst, wie man mit Unsicherheiten und Unvorhergesehenem umgeht.

➤ **Wer hat hier das Sagen? Wie Hierarchie in einem globalen Umfeld gehandhabt wird**

Führung ist wichtig, um Dinge zu erledigen, stimmt's? Aber wer genau hat das Sagen und warum ist das so? Die Erwartungen an Hierarchie, Rollen und angemessenes Verhalten im Geschäftsleben sind weltweit sehr unterschiedlich. In dieser Live-Online-Session werden wir diskutieren, WIE



Hierarchie in der Geschäftswelt konzeptualisiert wird und was Menschen, die in internationalen, interkulturellen und virtuellen Teams arbeiten, wissen müssen. Dies sind einige der Themen, die wir besprechen werden:

- Egalitäre und hierarchische Kulturen
- Was können Führungskräfte von ihrem Team erwarten? Und andersherum?
- Wer sollte einbezogen werden? Wer nicht?
- Holschuld und/ oder Bringschuld?



Dauer:	Jeweils 90 Minuten
Termin:	Nach Vereinbarung
Format:	Webinar, web-based Workshop
Teilnehmer:	Maximal 15