

Erfolgreiche Zusammenarbeit mit der Türkei

Live-Online-Training



Dieses Training richtet sich an alle Fach- und Führungskräfte, die mit türkischen Geschäftspartnern (Kollegen, Kunden, Lieferanten, Standorten) zu tun haben und virtuell zusammenarbeiten, evtl. auch entsendet werden.



Herr Yesil lebt seit 2001 in Deutschland. Seit 2005 ist er als interkultureller Berater in diversen Projekten für namenhafte Kunden tätig. Durch seine Arbeit als Psychologe und seine Projektleitertätigkeit hat Herr Yesil zudem einen starken Bezug zu Coaching- und Beratungsprozessen.

Themen

- Türkische Kultur und Gesellschaft
- Kommunikationsstrategien für die Türkei
- Projektarbeit mit türkischen Partnern
- Umgang mit Konflikten
- Umgang mit türkischen Kunden und Lieferanten
- Mitarbeiterführung und Motivation in der Türkei
- Erfolgreiche Verhandlungsstrategien mit türkischen Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern
- Auf Wunsch: Entsendung in die Türkei

Methodenvielfalt

Dieses Seminar ist **interaktiv und praxisnah** gestaltet. Anhand von Übungen, Simulationen, Diskussionsrunden, Fallbeispielen und durch den Einsatz von Multimedia maximieren wir den Nutzen für Ihre interkulturellen Projekte.

Stattfindegarantie ab 3 Teilnehmende!

■ Seminarkonzept

Unser Live-Online-Seminar hilft Ihnen dabei, die türkische Geschäftsmentalität besser zu verstehen und Stereotype über Deutsche und Türken zu reflektieren. Sie bekommen Tipps und Anregungen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit türkischen Partnern und Kollegen. Sie erhalten unter anderem Antworten auf folgende Fragen:

- Wie ticken die Türken?
- Wie sehen Türken die Deutschen?
- Alles ist super! - Wie weiß ich, was ehrlich gemeint ist?
- Wie macht man Smalltalk und wann muss man Smalltalk machen?
- Wie erkenne ich die richtigen Signale bei wichtigen Gesprächen mit türkischen Geschäftspartnern?
- Wie kann ich Kritik anbringen, ohne meine Gegenüber zu beleidigen?
- Wie weiß ich, ob eine Aussage verbindlich ist?
- Wie funktionieren türkische Hierarchien? welchen Einfluss hat dies auf die Zusammenarbeit mit türkischen Geschäftspartnern?
- Wie kann ich türkische Partner und Kollegen zur Zusammenarbeit motivieren?
- Worauf muss ich bei der Projektarbeit achten?
- Was sind möglichen Risiken in der Zusammenarbeit mit türkischen Partnern und wie gehe ich damit um?
- Welche Verhandlungsstrategien herrschen in der türkischen Kultur vor?
- Auf was muss ich unbedingt achten?

■ Programmablauf

1. Tag

9:00 - 12:30 Uhr

Live-Online-Session #1

Werte und Kommunikation mit Türken

- Willkommen, Ablauf, Kennenlernen
- Online Check-In / Tech-Check Session
Live-Online-Tools kennen lernen
- Kultur und deren Einfluss auf das Kommunikationsverhalten
- Wahrnehmung (Selbst- und Fremdwahrnehmung)
- Kommunikationsunterschiede Türkei und Deutschland
 - Kulturelle Unterschiede Türkei und Deutschland
 - Eigene kulturelle Prägung
 - Welche Stereotypen habe ich und welche Subkulturen kann ich erwarten?
 - Quellen für Missverständnisse in der Kommunikation und deren mögliche Konsequenzen

- Welche Kulturdimensionen sind in der Türkei ausgeprägt und wie sind sie bei mir ausgeprägt? Was bedeuten sie für meine Arbeit mit türkischen Geschäftspartnern?

Pause

- Direkte vs. indirekte Kommunikation
- Beziehungs- vs. Sachorientierung
- Parallele vs. lineare Zeitplanung
- Rationales vs. intuitives Entscheiden
- Hierarchieverständnis - Führung in der Türkei und in Deutschland
- Analytische vs. pragmatische Problemlösung
- Umgang mit Unsicherheit

2. Tag

9:00 - 12:30 Uhr

Live-Online-Session #2

Zusammenarbeit mit türkischen Partnern

- Begrüßung, offene Fragen
- Kontakte und Vertrauensaufbau in der Türkei
 - Beziehungsaufbau und Beziehungsgeflecht
 - Smalltalk und Tabuthemen
 - Namahrem und Mahrem – von Raum, Distanz und Nähe
 - Positives Face Work – Komplimente und Feedback

Pause

- Besonderheiten des Business-Alltags in der Türkei
 - Führungs- und Mitarbeiterverhalten in der Türkei
 - Zeitmanagement: yavas, yavas – von Geduld und Ruhe
 - Entscheidungen fällen: informelle und formelle Prozesse
 - Wissenstransfer und Projektstrukturierung
 - Kulturelle Risikofaktoren bei Planung und der Durchführung von Projekten
 - Verhandlungsstrategien in der Türkei
- Offene Fragen
Ergebnissicherung und Seminaerauswertung