



## Business Styles: TÜRKEI

### Das Seminar für Fach- und Führungskräfte

#### Live-Online-Training

Dieses Training richtet sich an alle Fach- und Führungskräfte, die mit türkischen Geschäftspartnern (Kollegen, Kunden, Lieferanten, Standorten) zu tun haben und virtuell zusammenarbeiten, evtl. auch entsendet werden.

### Themen

- Türkische Kultur und Gesellschaft
- Kommunikationsstrategien für die Türkei
- Projektarbeit mit türkischen Partnern
- Umgang mit Konflikten
- Umgang mit türkischen Kunden und Lieferanten
- Mitarbeiterführung und Motivation in der Türkei
- Erfolgreiche Verhandlungsstrategien mit türkischen Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern
- Auf Wunsch: Entsendung in die Türkei

### Methodenvielfalt

Dieses Seminar ist **interaktiv und praxisnah** gestaltet. Anhand von Übungen, Simulationen, Diskussionsrunden, Fallbeispielen und durch den Einsatz von Multimedia maximieren wir den Nutzen für Ihre interkulturellen Projekte.



Turan ist gebürtiger Türke. Nicht nur Theorie, sondern langjährige Berufs- und Lebenserfahrung vor allem in der Türkei und Deutschland stehen in seiner Trainingspraxis im Vordergrund. Er setzt dabei zahlreiche, u.a. selbst erlebte Fallbeispiele ein und geht auch gerne auf konkrete Fragen der Teilnehmenden ein und erarbeitet mit ihnen Lösungsvorschlägen.

Stattfindegarantie ab 3 Teilnehmenden!

## Seminarkonzept

Unser Live-Online-Seminar hilft Ihnen dabei, die türkische Geschäftsmentalität besser zu verstehen und Stereotype über Deutsche und Türken zu reflektieren. Sie bekommen Tipps und Anregungen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit türkischen Partnern und Kollegen. Sie erhalten unter anderem Antworten auf folgende Fragen:

- Wie ticken die Menschen in der Türkei?
- Wie sehen Türken die Deutschen?
- Alles ist super! - Wie weiß ich, was ehrlich gemeint ist?
- Wie macht man Smalltalk und wann muss man Smalltalk machen?
- Wie erkenne ich die richtigen Signale bei wichtigen Gesprächen mit türkischen Geschäftspartnern?
- Wie kann ich Kritik anbringen, ohne meine Gegenüber zu beleidigen?
- Wie weiß ich, ob eine Aussage verbindlich ist?
- Wie funktionieren türkische Hierarchien? welchen Einfluss hat dies auf die Zusammenarbeit mit türkischen Geschäftspartnern?
- Wie kann ich türkische Partner und Kollegen zur Zusammenarbeit motivieren?
- Worauf muss ich bei der Projektarbeit achten?
- Was sind möglichen Risiken in der Zusammenarbeit mit türkischen Partnern und wie gehe ich damit um?
- Welche Verhandlungsstrategien herrschen in der türkischen Kultur vor?
- Auf was muss ich unbedingt achten?

## Programmablauf

### Tag 1 von 9:00 - 12:30 Uhr inkl. Pause

#### Live-Online-Session #1

- Begrüßung durch den Seminarleiter und kurze Vorstellungsrunde
  - Überblick über Ziele und Inhalte des Seminars und Abstimmung mit Erwartungen der Teilnehmer
  - Erfahrungen bzw. Vorstellungen der Teilnehmer zur Türkei
- Was ist Kultur und interkulturelle Kompetenz?
- Die Türkei im Überblick
  - Kurzer Abriss der türkischen Geschichte
  - Geographie und Demographie
  - Die wirtschaftliche und politische Struktur des Landes
  - Die neue Türkei
  - Beziehungen zu Deutschland
  - Ein Vergleich D / Tr

- Soziale Kulturaspekte / Werte, Verhaltensmuster der türkischen Gesellschaft, Gesellschaftsstrukturen
  - Sprache, Religion / Islam, Nationalbewusstsein, Wertvorstellungen, Erziehungswerte, Frauen, Rituale, Etikette, Tischsitten, nonverbale Verhaltensweisen
  - Türkische Geschäftswelt
  - Spannungsfelder: Großstadt / Kleinstadt bzw. Land; West / Ost; Konservativ / Nicht Konservativ, Widersprüche

## Tag 2 von 9:00 - 12:30 Uhr inkl. Pause

### Live-Online-Session #2

- Begrüßung, offene Fragen
- Kulturelle Orientierungen der Türken
  - Allg. kulturelle Orientierungen bzw. Dimensionen
  - Kulturelle Orientierungen der Türken
  - Die Y-Generation
  - Internationale Vergleiche
  - Ein Vergleich D / TR
- Kommunikation und Beziehungen mit türkischen Partnern
  - Kommunikationsstile
  - Indirekte und konfuse Sprache, Kritik, Schweigen, Diskussionskultur, Tabuthemen, Small Talk, typische Fehler der Deutschen
  - Anbahnung der Beziehungen, Empfehlungen
  - Persönliches Verhalten, Präsentationen
- Unternehmenskultur und Führungsstile in der Türkei, Mitarbeiterführung, Zusammenarbeiten
  - Führung türkischer Art
  - Entscheidungen
  - Motivieren, Delegieren, Kontrollieren, Anweisen
  - Planungsverhalten
  - Empfehlungen an die Leitung, Teamarbeit, (ggf. am Arbeitsplatz, Lernen am Arbeitsplatz)
  - Umgang mit Konflikten
- Offene Fragen, Learned Lessons, Zusammenfassung