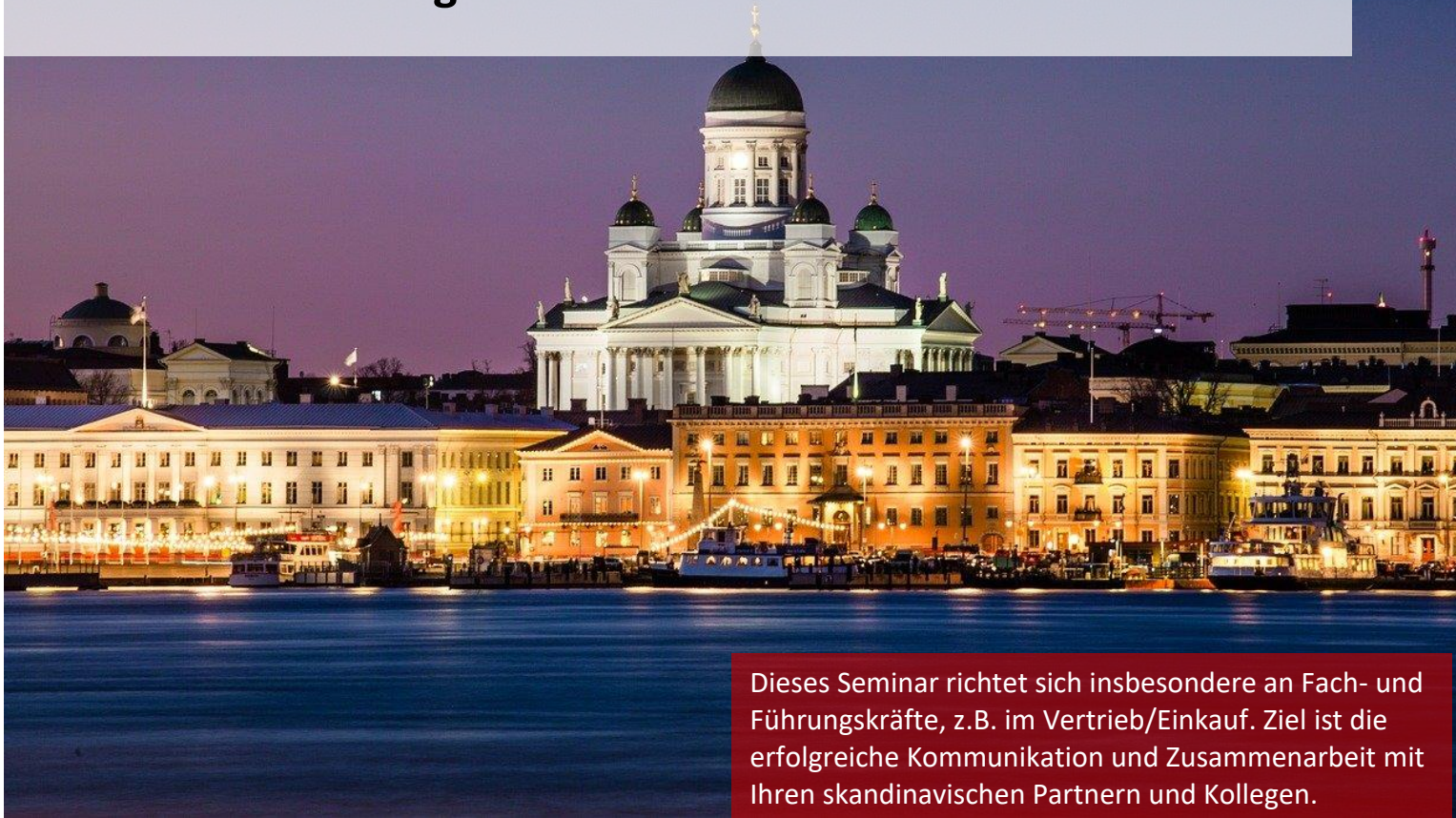


SKANDINAVIEN: Schweden, Finnland, Norwegen, Dänemark

Live-Online-Training



Dieses Seminar richtet sich insbesondere an Fach- und Führungskräfte, z.B. im Vertrieb/Einkauf. Ziel ist die erfolgreiche Kommunikation und Zusammenarbeit mit Ihren skandinavischen Partnern und Kollegen.



Unsere Trainerin studierte Slawistik und Skandinavistik und ist Journalistin mit Arbeitserfahrung in Großbritannien, Russland und Deutschland. Sie ist außerdem systemischer Coach und Changemanagerin.

Seit 2010 arbeitet sie als Senior Cross-Cultural Consultant mit Fokus auf West-, Nord- und Ost-Europa.

Themen

- Skandinavische Kultur und Gesellschaft
- Kontaktaufbau und Kontaktpflege mit Skandinaviern
- Präsentationen, Meetings, Einladungen
- Geschäftskommunikation mit Skandinaviern
- Verhandlungsführung mit Skandinaviern
- Umgang mit Feedback und Kritik
- Teamarbeit und Führung in Skandinavien
- Entscheidungsfindung in Skandinavien
- Skandinavische Zeitplanung

Methodenvielfalt

Dieses Seminar ist **interaktiv und praxisnah** gestaltet. Anhand von Übungen, Simulationen, Diskussionsrunden, Fallbeispielen und durch den Einsatz von Multimedia maximieren wir den Nutzen für Ihre interkulturellen Projekte.

Stattfindegarantie ab 3 Teilnehmenden
(ggf. als 1-tägiges Intensivseminar)

■ Seminarkonzept

Unserer Live-Online-Seminarreihe hilft Ihnen dabei, die skandinavische Geschäftsmentalität besser zu verstehen und Stereotype über Deutsche und Skandinavien zu reflektieren. Sie bekommen Tipps und Anregungen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit skandinavischen Partnern und Kollegen. Sie erhalten unter anderem Antworten auf folgende Fragen:

- Wie ticken Skandinavien?
- Welche Unterschiede und Gemeinsamkeiten gibt es in Schweden, Finnland, Norwegen und Dänemark?
- Wie stelle ich mich kulturadäquat in Skandinavien vor?
- Warum brauchen Entscheidungen in Schweden manchmal so lang?
- Wenn die Finnen kaum etwas sagen, wie soll ich verstehen, was sie meinen?
- Welchen Einfluss hat das Rollenverständnis von Männern und Frauen auf das Geschäftsleben in Skandinavien?
- Sind Skandinavien tatsächlich so egalitär? Und was bedeutet das im professionellen Umgang?
- Wie wird man mit Skandinavien warm?
- Was fällt Skandinavien an Deutschen – unangenehm – auf?
- Auf was muss ich unbedingt achten?

■ Programmablauf

Tag 1 von 9:00 - 13:30 Uhr

Live-Online-Session #1

Check-In, Grundlagen interkultureller Kompetenz, Erste Begegnungen mit Skandinavien

- Willkommen, Ablauf, Kennenlernen
- Online Check-In / Tech-Check Session
Live-Online-Tools kennen lernen
- Ihre Erfahrungen mit Skandinavien und ihre Erwartungen an das Seminar
- Kultur, Missverständnisse und interkulturelle Kompetenz

Deutsche und Skandinavien – nah und doch anders

- Die kulturelle Brille beim Blick auf Skandinavien erkennen
 - Wahrnehmung und Interpretation trennen
 - Wie sehen wir die Skandinavien?
 - Wie sehen die Skandinavien uns?
 - Wie sehen die Skandinavien sich gegenseitig?
 - Umgang mit Stereotypen und Vorurteilen

Tag 2 von 9:00 - 13:30 Uhr

Live-Online-Session #2

Kontakte knüpfen und Vertrauen aufbauen

- Re-Cap Session #1
- De-Brief Vorbereitungsaufgabe
- Einen guten ersten Eindruck hinterlassen bei Skandinaviern
 - Persönliches Auftreten
 - Fettnäpfchen vermeiden
 - Begrüßung, Anrede und Respekt
 - Qualifikationen und Erfahrungen
- Vertrauen aufbauen und gute Beziehungen entwickeln
 - Die Basis des Vertrauens verstehen
 - Zuverlässigkeit und Respekt
 - Der Zeitfaktor
 - Beruf und Privates
 - Einladungen

Werte – unser inneres Navigationssystem

- Skandinavische Mentalität und Werte
 - Gemeinsame Werte
 - Typisch dänisch
 - Typisch schwedisch
 - Typisch norwegisch
 - Typisch finnisch
- Deutsche Werte und ihr Einfluss auf unser Verhalten

Tag 3 von 9:00 - 13:30 Uhr

Zusammenarbeit mit Skandinaviern

- Re-Cap Session #2
- De-Brief Vorbereitungsaufgabe
- Business Kommunikation in Skandinavien
 - Sprachliche Umgangsformen
 - Kommunikationsstile in Deutschland im Vergleich mit Skandinavien
 - Direkte und indirekte Kommunikation
 - Verhandeln in Skandinavien

Umgang mit Feedback, Kritik und Konflikten

- Feedbackkultur in Skandinavien und Deutschland

- Grundsätzliche Haltungen und Einstellungen
- Fehler benennen oder Leistungen anerkennen?
- Kritik als kritisches Thema
- Umgang mit Konflikten

Teamarbeit und Führung in skandinavischen Ländern

- Zusammenarbeit mit Kollegen, Vorgesetzten und Mitarbeitern
 - Umgang mit Hierarchie
 - Muss der Chef alles wissen?
 - Skandinavische Führungsstile
 - Entscheidungen treffen oder finden?
 - Work-Life-Balance in Skandinavien
 -