

Offenes Seminar am 22. bis 24. November 2022
jeweils von 9:00 – 13:30 Uhr

SKANDINAVIEN: Schweden, Finnland, Norwegen, Dänemark
Blended-Learning: Live-Online-Training & Lernplattform



Dieses Seminar richtet sich insbesondere an Fach- und Führungskräfte, z.B. im Vertrieb/Einkauf. Ziel ist die erfolgreiche Kommunikation und Zusammenarbeit mit Ihren skandinavischen Partnern und Kollegen.



Unsere Trainerin studierte Slawistik und Skandinavistik und ist Journalistin mit Arbeitserfahrung in Großbritannien, Russland und Deutschland. Sie ist außerdem systemischer Coach und Changemanagerin.

Seit 2010 arbeitet sie als Senior Cross-Cultural Consultant mit Fokus auf West-, Nord- und Ost-Europa.

Themen

- Skandinavische Kultur und Gesellschaft
- Kontaktaufbau und Kontaktpflege mit Skandinaviern
- Präsentationen, Meetings, Einladungen
- Geschäftskommunikation mit Skandinaviern
- Verhandlungsführung mit Skandinaviern
- Umgang mit Feedback und Kritik
- Teamarbeit und Führung in Skandinavien
- Entscheidungsfindung in Skandinavien
- Skandinavische Zeitplanung

Methodenvielfalt

Dieses Seminar ist **interaktiv und praxisnah** gestaltet. Anhand von Übungen, Simulationen, Diskussionsrunden, Fallbeispielen und durch den Einsatz von Multimedia maximieren wir den Nutzen für Ihre interkulturellen Projekte. Vor, zwischen und nach den Live-Online-Sessions steht Ihnen unsere **Lernplattform** Blink.it zur Verfügung.

Stattfindegarantie ab 2 Teilnehmern!

(ggf. als 1-tägiges Intensivseminar)

■ Seminarkonzept

Unserer Live-Online-Seminarreihe hilft Ihnen dabei, die skandinavische Geschäftsmentalität besser zu verstehen und Stereotype über Deutsche und Skandinavier zu reflektieren. Sie bekommen Tipps und Anregungen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit skandinavischen Partnern und Kollegen. Sie erhalten unter anderem Antworten auf folgende Fragen:

- Wie ticken Skandinavier?
- Welche Unterschiede und Gemeinsamkeiten gibt es in Schweden, Finnland, Norwegen und Dänemark?
- Wie stelle ich mich kulturadäquat in Skandinavien vor?
- Warum brauchen Entscheidungen in Schweden manchmal so lang?
- Wenn die Finnen kaum etwas sagen, wie soll ich verstehen, was sie meinen?
- Welchen Einfluss hat das Rollenverständnis von Männern und Frauen auf das Geschäftsleben in Skandinavien?
- Sind Skandinavier tatsächlich so egalitär? Und was bedeutet das im professionellen Umgang?
- Wie wird man mit Skandinavieren warm?
- Was fällt Skandinavieren an Deutschen – unangenehm – auf?
- Auf was muss ich unbedingt achten?

Wir haben für Sie eine Live-Online Lernstrecke entwickelt, die folgende Bausteine enthält:



- **3 Live-Online-Sessions** von jeweils **9:00 – 13:30 Uhr** inkl. Pause via ZOOM
- **Asynchrones Lernen:** Interaktive Lernaufgaben, Videos, Readings etc. zwischen den Sessions für die praktische Übung auf unserer **Lernplattform Blink.it**
- Präsentation und Follow-Up der Übungen in der folgenden Live-Online-Session

■ Programmablauf

Lernplattform

- Willkommensvideo der Trainerin/ Trainervorstellung
- Agenda
- Kulturquiz und Einstimmungsaufgabe

Tag 1 von 9:00 - 13:30 Uhr

Live-Online-Session #1

Check-In, Grundlagen interkultureller Kompetenz, Erste Begegnungen mit Skandinavien

- Willkommen, Ablauf, Kennenlernen
- Online Check-In / Tech-Check Session
Live-Online-Tools kennen lernen
- Ihre Erfahrungen mit Skandinavien und ihre Erwartungen an das Seminar
- Kultur, Missverständnisse und interkulturelle Kompetenz

Deutsche und Skandinavien – nah und doch anders

- Die kulturelle Brille beim Blick auf Skandinavien erkennen
 - Wahrnehmung und Interpretation trennen
 - Wie sehen wir die Skandinavien?
 - Wie sehen die Skandinavien uns?
 - Wie sehen die Skandinavien sich gegenseitig?
 - Umgang mit Stereotypen und Vorurteilen

Lernplattform

- Handout Session #1
- Zusatzmaterialien
- Vorbereitungsaufgabe für Session #2

Tag 2 von 9:00 - 13:30 Uhr

Live-Online-Session #2

Kontakte knüpfen und Vertrauen aufbauen

- Re-Cap Session #1
- De-Brief Vorbereitungsaufgabe
- Einen guten ersten Eindruck hinterlassen bei Skandinavien
 - Persönliches Auftreten
 - Fettnäpfchen vermeiden
 - Begrüßung, Anrede und Respekt

- Qualifikationen und Erfahrungen
- Vertrauen aufbauen und gute Beziehungen entwickeln
 - Die Basis des Vertrauens verstehen
 - Zuverlässigkeit und Respekt
 - Der Zeitfaktor
 - Beruf und Privates
 - Einladungen

Werte – unser inneres Navigationssystem

- Skandinavische Mentalität und Werte
 - Gemeinsame Werte
 - Typisch dänisch
 - Typisch schwedisch
 - Typisch norwegisch
 - Typisch finnisch
- Deutsche Werte und ihr Einfluss auf unser Verhalten

Lernplattform

- Handout Session #2
- Zusatzmaterialien
- Vorbereitungsaufgabe für Session #3

Tag 3 von 9:00 - 13:30 Uhr

Zusammenarbeit mit Skandinaviern

- Re-Cap Session #2
- De-Brief Vorbereitungsaufgabe
- Business Kommunikation in Skandinavien
 - Sprachliche Umgangsformen
 - Kommunikationsstile in Deutschland im Vergleich mit Skandinavien
 - Direkte und indirekte Kommunikation
 - Verhandeln in Skandinavien

Umgang mit Feedback, Kritik und Konflikten

- Feedbackkultur in Skandinavien und Deutschland
 - Grundsätzliche Haltungen und Einstellungen
 - Fehler benennen oder Leistungen anerkennen?
 - Kritik als kritisches Thema
 - Umgang mit Konflikten

Teamarbeit und Führung in skandinavischen Ländern

- Zusammenarbeit mit Kollegen, Vorgesetzten und Mitarbeitern
 - Umgang mit Hierarchie
 - Muss der Chef alles wissen?
 - Skandinavische Führungsstile
 - Entscheidungen treffen oder finden?
 - Work-Life-Balance in Skandinavien
 -

Lernplattform

- Handout Session #3
- Zusatzmaterialien
- Lessons learned

Konditionen

■ Seminarleistung

EUR 1.290,- netto zzgl. 19% MwSt. p.P.
Im Preis enthalten sind die Durchführung des Live-Online Seminars sowie die Nutzung der Inhalte unsere Lernplattform für ein Jahr.

■ Teilnehmerzahl

Die maximale Teilnehmerzahl ist auf 10 Personen begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

■ Anmeldefristen / Stornierung / Absage

Bitte melden Sie sich bis zu einem Monat vor dem Seminartermin verbindlich an.

Bei einer Abmeldung ab 3 Wochen vor Seminarbeginn werden 50 % der Seminargebühren, bei 13 – 7 Tage vor Seminarbeginn werden 80 % der Seminargebühren und danach bzw. bei Nichterscheinen die vollen Seminargebühren berechnet. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich.

Bei nicht genügend Anmeldungen, Erkrankung des Referenten, höherer Gewalt o.ä. behalten wir uns vor, das Seminar zu verschieben oder abzusagen. Über Änderungen informieren wir Sie umgehend und erstatten die Teilnahmegebühr unverzüglich.

■ Inhouse-Seminare

Wir bieten alle Seminare auch als Inhouse-Seminare an. Für ein individuelles Angebot wenden Sie sich gerne an uns.

■ Ihre Ansprechpartnerin bei SinaLingua

Irmgard Strödel
Produktmanagement

fon 06221 588098-3
Stroedel@SinaLingua.de



■ Stattfindegarantie unserer offenen Seminare

Ab 2 Teilnehmeranmeldungen garantieren wir Ihnen die Durchführung.

Anmeldung per [E-Mail](#)

oder

Anmeldung per Fax an: **06221 588098-9**

Kursname: Skan1 LOT

Kursdatum: 22. - 24. November 2022
jeweils 9:00 - 13:30 Uhr

Teilnehmer: _____

Firma: _____

Abteilung: _____

Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Rechnungsanschrift, falls abweichend

Wie haben Sie von diesem Seminar erfahren?



Sina Lingua[®]
Cross-Cultural Management

SinaLingua e.K.
Rohrbacher Str. 18
D-69115 Heidelberg

fon 06221 588098-0
fax 06221 588098-9
info@SinaLingua.de