Sina Lingua®
Cross-Cultural Management

Offenes Seminar vom 14.-15. Mai 2020 in München

INTERKULTURELLE FACHKRÄFTEBINDUNG

Erfolgreiche Einbindung von ausländischen Fach- und Führungskräften am heimischen Standort

Dieses zweitägige Kompaktseminar richtet sich an alle Führungskräfte, HR Verantwortliche, Projektleiter, Ausbilder sowie alle weiteren Personen, die die aktive Einbindung von ausländischen Fachkräften verantworten und gestalten müssen, bzw. für die die Gewinnung und Bindung von diesen Mitarbeiter erfolgskritisch ist.

Ihr Trainer verfügt über langjährige Erfahrung in global operierenden Unternehmen. Er hat selbst diverse internationale Prozesse koordiniert, Projekte geleitet sowie angewandte Expertise im Bereich International HR gesammelt, u.a. bei der TÜV Süd AG.

Neben interkultureller Kompetenz aus der Praxis bringt Ihr Trainer profunde Kenntnisse im Bereich Strategie, Prozess- und Personalmanagement mit.

In konzeptioneller Zusammenarbeit mit SinaLingua entstand dieses Spezialseminar.

Themen

- Attraktivität des Standortes Deutschland
- Was brauchen internationale Arbeitnehmer (außer einem Arbeitsvertrag)?
- Wechselwirkung Lebenszufriedenheit und Arbeitsperformance
- Mitarbeiterbindung „interkulturell“ – was tun?
- Interkulturelle Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Businesskulturen im Vergleich
- Nachhaltige und umfassende Integration von ausländischen Mitarbeitern
- Interkulturelle Teams als Wertschöpfungstreiber

Zielgruppe

Geschäftsführer, HR Verantwortliche, Führungskräfte, Projektleiter.

Methodenvielfalt

Dieses Spezialseminar ist interaktiv und praxisnah gestaltet. Anhand von Übungen, Simulationen, Diskussionsrunden, Fallbeispielen und Einsatz von Multimedia maximieren Sie Ihren Nutzen für Ihre interkulturellen Projekte.

Stattfindegarantie ab 2 Teilnehmern!
(ggf. als 1-tägiges Intensivseminar)

Programm

1. Tag

9.00 **Begrüßung und Einführung**
Erwartungen der Teilnehmer und Programmablauf
Fakten und Studien zur Wahrnehmung des Standort Deutschlands unter ausländischen Fach- und Führungskräften

Simulation: Diversität erfahren

Themen:
- Was passiert in interkulturellen Erfahrungen?
- Wie erleben wir uns selbst – wie erleben wir die anderen?
- Erste Erkenntnisse bezüglich interkultureller Handlungsfähigkeit

Selbstwahrnehmung und Fremdwahrnehmung

Themen:
- Was ist Kultur eigentlich genau?
- Neueste Erkenntnisse aus den Neurowissenschaften
- Wie beeinflusst uns unsere kulturelle Prägung?
- Der Einfluss von Subkulturen, Individuen und Situationen
- Stereotypen und ihre Entstehung und Auswirkung

12.30 Mittagessen

13.30 **Kulturelle Unterschiede verstehen:**
In der Praxis Business-Kulturen einordnen können

Themen
- Dynamik und Praxis unterschiedlicher Business-Kulturen
- Beispiele für Modelle zur Beschreibung von Kultur und Organisationskultur
- In welchen Bereichen unterscheiden sich Geschäftskulturen?
- Ausgewählte Kulturdimensionen für die Arbeitspraxis

Interkulturelle Kommunikation im Geschäftsleben

Themen
- Kommunikationsübung 1
- Anhand welcher Parameter lassen sich unterschiedliche Kommunikationsstile im internationalen Business einordnen?
- Wie wirken unterschiedliche Kommunikationsstile aufeinander?
- Was sind die größten Quellen für Missverständnisse und Konflikte?
- Feedback und Kritikgespräche
- Kommunikationsübung 2 - Anwendung

Interaktive Ergebnissicherung

17.00 Ende des ersten Seminartages

2. Tag

8.30 **Interaktiver Einstieg in den zweiten Seminartag**

Relevante Einflussparameter für gelungene Integration, nachhaltige Mitarbeiterbindung und starke Performance

Themen
- Gibt es ein Leben außerhalb der Arbeit? Was ausländische Mitarbeiter noch brauchen außer einem Arbeitsvertrag
- Deutschland verstehen – Deutschland lieben?

Praktische Anwendung und Übung

Themen
- Arbeit mit Fallstudien von ausländischen Arbeitnehmern am Standort Deutschland
- Moderierte Diskussion mit Perspektivwechsel und Lösungsfindung

Beziehungen zu Kollegen aufbauen und pflegen

Themen
- Die Bedeutung von Beziehungen in unterschiedlichen Kulturen
- Knüpfen und pflegen von Beziehungen
- Über die Beziehung zum Sachverhalt (oder umgekehrt?)
- Kommunikation mit ausländischen Kollegen
- Feedback, schwierige Kommunikation und Kritikgespräch

Praktische Anwendung und Übung

Themen
- Arbeit mit Fallstudien von ausländischen Arbeitnehmern am Standort Deutschland
- Moderierte Diskussion mit Perspektivwechsel und Lösungsfindung

12.00 Mittagessen

13.00 **Umgang mit Hierarchie, Risiko und Zeit**

Themen
- Führung und geführt werden
- Holschuld / Bringschuld
- Initiative und Eigenverantwortung
- Motivation: universell oder kulturell?
- Delegation und Entscheiden
- Unterschiedliche Lernkulturen: Wie vermittele ich Know-how?
- Innovation und Agilität

- Verbindlichkeit gegenüber Regelungen oder gegenüber zwischenmenschlichen Beziehungen?
- Unsicherheitsvermeidung: Ist Zuverlässigkeit nur über Planung und Strukturen zu erzielen?
- Nachhaltige Veränderung initiieren
- Monochrones vs. polychrones Zeitverständnis
- Welche Faktoren bestimmen die Einhaltung von Zeitplänen?

Praktische Anwendung und Übung

Themen
- Arbeit mit Fallstudien von ausländischen Arbeitnehmern am Standort Deutschland
- Moderierte Diskussion mit Perspektivwechsel und Lösungsfindung

Umgang mit Konflikten

Themen
- Was sind Konflikte und was ist das Besondere an interkulturellen Konflikten?
- Konfliktdynamiken und Konfliktlösungsstrategien
- Was ist „Gesicht“?
- Umgang mit Konflikten bei virtueller Kommunikation

Entwickeln von Handlungsstrategien, Ergebnissicherung und Seminarauswertung

16.30 Ende des Trainings

Konditionen

Seminarleistung

EUR 1.290,- netto zzgl. 19% MwSt. p.P.
Im Preis enthalten sind die Durchführung und die Unterlagen, Kaffeepausen und ein Mittagessen inkl. Softgetränk pro Seminartag.

Teilnehmerzahl

Die maximale Teilnehmerzahl ist auf 14 Personen begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

An- und Abreise, Unterkunft

An- und Abreise sowie Unterbringung erfolgen in Eigenregie der Seminarteilnehmer.

Anmeldefristen / Stornierung / Absage

Bitte melden Sie sich bis zu einem Monat vor dem Seminartermin verbindlich an.

Bei einer Abmeldung ab 3 Wochen vor Seminarbeginn werden 50 % der Seminargebühren, bei 13 – 7 Tage vor Seminarbeginn werden 80 % der Seminargebühren und danach bzw. bei Nichterscheinen die vollen Seminargebühren berechnet. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich.

Bei nicht genügend Anmeldungen, Erkrankung des Referenten, höherer Gewalt o.ä. behalten wir uns vor, das Seminar zu verschieben oder abzusagen. Über Änderungen informieren wir Sie umgehend und erstatten die Teilnahmegebühr unverzüglich.

Inhouse-Seminare

Wir bieten alle Seminare auch als Inhouse-Seminare an. Für ein individuelles Angebot wenden Sie sich gerne an uns.

Ihr Ansprechpartner bei SinaLingua

Angela Miley
Marketing & Sales

fon 06221 588098-0
Miley@SinaLingua.de

Stattfindegarantie unserer offenen Seminare

Ab 2 Teilnehmeranmeldungen garantieren wir Ihnen die Durchführung in Form eines 1-tägigen Intensivtrainings zum gleichen Preis.

Anmeldung per E-Mail

oder

Anmeldung per Fax an: 06221 588098-9

Kursname: Interkulturelle Fachkräftebindung

Kursdatum: 14.–15.05.2020

Teilnehmer: _____

Firma: _____

Abteilung: _____

Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Wie haben Sie von diesem Seminar erfahren?

_____

Unterschrift, Stempel: _____

Sina Lingua®
Cross-Cultural Management

SinaLingua e.K.
Rohrbacher Str. 18
D-69115 Heidelberg

fon 06221 588098-0
fax 06221 588098-9
info@SinaLingua.de