



**Offenes Seminar am 16. + 17. Oktober 2023**  
jeweils von 9:00 - 12:30 Uhr

**Kommunikation im internationalen Umfeld**  
**Live-Online-Double Shorty**



Ihre Expertin ist promovierte Kulturwissenschaftlerin sowie bei SinaLingua als Expertin für globales, interkulturelles Management im Einsatz. Für intensive Forschungsarbeiten hielt sie sich lange im Ausland auf. Seit mehr als 20 Jahren führt sie interkulturelle Management-Trainings mit vielseitigen Schwerpunkten durch.

**Zielgruppe**

Dieses Shorty richtet sich an alle Fach- und Führungskräfte, Projektleiter, Projektmitarbeiter, mit aktuellen oder zukünftigen Tätigkeiten im internationalen Bereich.

**Methodenvielfalt**

Dieses Shorty ist **interaktiv und praxisnah** gestaltet. Anhand von Übungen, Simulationen, Diskussionsrunden, Fallbeispielen und durch den Einsatz von Multimedia maximieren wir den Nutzen für Ihre interkulturellen Projekte.

**Weitere Shorties**

- Culture Basics am 14. September (3,5 Stunden)
- Umgang mit Hierarchien und Planungsverhalten am 16. November (3,5 Stunden)

**Unsere Shorties können auch getrennt voneinander gebucht!**

**Stattfindegarantie ab 3 Teilnehmenden!**

## ■ Seminarkonzept

### **Gehen Sie im Arbeitsalltag und bei Projekten sensibel und konstruktiv mit kulturellen Unterschieden um**

In einer globalisierten Geschäftswelt gehört die Kommunikation mit Stakeholdern aus verschiedenen Nationen zu unserem Alltag. Unterschiedliche Kommunikations- und Arbeitsweisen können zu Missverständnissen führen. Um solchen Situationen vorzubeugen oder sich entsprechend vorzubereiten, ist es wichtig, sich mit den möglichen Unterschieden und den Handlungsmöglichkeiten vertraut zu machen. Dieses Training findet in virtueller und hochgradig interaktiver Form statt, um ein optimales Lernerlebnis und Lernergebnis zu erzielen.

## ■ Ihr Nutzen

- Interkulturelle Kompetenz und Sensibilität in interkulturellen Situationen
- Bewusstsein für unterschiedliche Kommunikationsstile und nonverbale Formen der Kommunikation
- Besseres Verständnis dafür, wie man mit schwierigen Kommunikationssituationen in einem internationalen Umfeld umgeht

## ■ Programmablauf

### **Session #1**

**9:00 - 12:30 Uhr**

- Willkommen, Ablauf, Kennenlernen
- Aufgaben- vs. Beziehungsorientierung: Unterschiedliche Kommunikationsstile in der Praxis
  - Unterschiedliche kulturelle Kommunikationsstile
  - Wahrnehmen, Verstehen, Verstehen bilden: Welche Werte stehen hinter unterschiedlichem Kommunikationsverhalten?
  - Wie sagt man "Ja" und "Nein" in verschiedenen Kulturen?
- Kommunikation bei internationalen Meetings
  - Kommunikationsstrategien bei internationalen Meetings: Wie können alle Kommunikationsstile berücksichtigt werden?
  - Wie wirkt sich eine starke Beziehungsorientierung in der Kommunikation konkret aus?

## Session #2

9:00 - 12:30 Uhr

- Willkommen, offene Fragen aus Session #1
  
- Fortsetzung. Kommunikation bei internationalen Meetings
  - Unterschiedliche Meeting-Kulturen: Typische Missverständnisse
  - Telefon & E-Mail / Virtuelle Zusammenarbeit: Was ist zu beachten?
  
- Informationen einholen & Kritik kultursensibel formulieren
  - Hierarchie und Kommunikation in stark beziehungsorientierten Gesellschaften
  - Kritik richtig interpretieren
  - Kritik kultursensibel formulieren
  - Kritische Informationen einholen
  
- Offene Fragen & Wrap-up

# Konditionen

## ■ Seminarleistung

EUR 590,- netto zzgl. 19% MwSt. p.P.  
Im Preis enthalten sind die Durchführung des Live-Online Seminars, Seminarunterlagen und eine Teilnahmebescheinigung.

## ■ Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl beträgt 3 bis 10 Personen.  
Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

## ■ Anmeldefristen / Stornierung / Absage

Bitte melden Sie sich bis 3 Wochen vor dem Seminartermin verbindlich an.

Bei einer Abmeldung 13 – 7 Tage vor Seminarbeginn werden 80 % der Seminargebühren und danach bzw. bei Nichterscheinen die vollen Seminargebühren berechnet. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich.

Bei nicht genügend Anmeldungen, Erkrankung des Referenten, höherer Gewalt o.ä. behalten wir uns vor, das Seminar zu verschieben oder abzusagen. Über Änderungen informieren wir Sie umgehend und erstatten die Teilnahmegebühr unverzüglich.

## ■ Inhouse-Seminare

Wir bieten alle Seminare auch als Inhouse-Seminare an. Für ein individuelles Angebot wenden Sie sich gerne an uns.

# Anmeldung per [E-Mail](#)

Kursname: Shorty 2

Kursdatum: 16. + 17. Oktober 2023  
jeweils 9:00 - 12:30 Uhr

Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Rechnungsanschrift, falls abweichend

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Wie haben Sie von diesem Seminar erfahren?

\_\_\_\_\_

## ■ Ihre Ansprechpartnerin bei SinaLingua

**Irmgard Strödel**  
Produktmanagement

fon 06221 588098-3  
[Stroedel@SinaLingua.de](mailto:Stroedel@SinaLingua.de)



**Sina Lingua**<sup>®</sup>  
Cross-Cultural Management

SinaLingua e.K.  
Rohrbacher Str. 18  
D-69115 Heidelberg

fon 06221 588098-0  
fax 06221 588098-9  
[info@SinaLingua.de](mailto:info@SinaLingua.de)