

**Offenes Seminar am  
14. + 15. April 2025  
jeweils von 9:00 - 12:30 Uhr**

**Business Styles: JAPAN**  
**Das Seminar für Fach- und Führungskräfte**  
**Live-Online-Training**

Dieses Training richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die Umgang mit japanischen Kollegen, Geschäftspartnern, Kunden oder Lieferanten haben und evtl. auch entsendet werden.

## Themen

- Japanische Landeskunde/wirtschaftliche Aspekte
- Grundmuster der Gesellschaftsstruktur und Auswirkungen auf die japanische Businesskultur
- Erste Kontakte und Selbstpräsentation in Japan
- Kommunikation: Der Sinn hinter der Aussage / Kritische Sachverhalte kommunizieren
- Team- und Projektarbeit mit Japanern
- Handlungsstrategien für den erfolgreichen Umgang mit Japanern
- Auf Wunsch: Entsendung nach Japan

## Methodenvielfalt

Dieses Seminar ist **interaktiv und praxisnah** gestaltet. Anhand von Übungen, Simulationen, Diskussionsrunden, Fallbeispielen und durch den Einsatz von Multimedia maximieren wir den Nutzen für Ihre interkulturellen Projekte.

**Stattfindegarantie ab 3 Teilnehmenden!**



Koichi blickt auf 25 Jahre Erfahrung in einem japanischen Weltkonzern zurück.

Seine Erfahrungen gibt er seit 2008 als interkultureller Experte für Japan weiter. Er trainiert für SinaLingua Führungskräfte und Vertriebsmitarbeiter zahlreicher Unternehmen.

## Seminarkonzept

Unser Live-Online-Seminar hilft Ihnen dabei, die japanische Geschäftsmentalität besser zu verstehen und Stereotype über Deutsche und Japaner zu reflektieren. Sie bekommen Tipps und Anregungen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit japanischen Partnern und Kollegen. Sie erhalten unter anderem Antworten auf folgende Fragen:

- Wie ticken Japaner?
- Warum sind Japaner oft so schwer zu durchschauen?
- Warum sagen Japaner nicht immer, was sie meinen?
- Wie kann ich erkennen, ob mein Gegenüber verstanden hat, was ich erklärt habe?
- Warum sind Japaner manchmal so empfindlich?
- Warum sind Regeln für Japaner so wichtig?
- Warum dauern Entscheidungen in Japan so lange?
- Wie kann ich japanische Partner und Kollegen zur Zusammenarbeit motivieren?
- Warum sind japanische Kunden so fordernd?
- Auf was muss ich unbedingt achten?

## Programmablauf

### Tag 1 von 9:00 - 12:30 Uhr inkl. Pause

#### Live-Online-Session #1

##### Wie ticken Japaner?

- Willkommen, Ablauf, Kennenlernen
- Online Check-In / Tech-Check Session, Live-Online-Tools kennen lernen
- Selbst- und Fremdbild: Wie sehen wir Japaner, wie werden wir gesehen?
- Der japanische Weg
  - Bescheidenheit und Understatement
  - Harmonie
  - Beziehung
  - Hierarchie
  - Gesicht
  - Honne/ Tatemae
  - Uchi/ Soto

- Erste Begegnungen
  - Begrüßung, Gesprächsthemen, Visitenkarten, Namen u. Anreden
  - Alltagsetikette
  - Essen und Trinken
  - Japanische Einladungen und Verhalten bei Tisch
  - Geschenke und passende Kleidung

## Tag 2 von 9:00 - 12:30 Uhr inkl. Pause

### Live-Online-Session #2

#### Kommunikation mit Japanern

- Begrüßung, offene Fragen, Erfahrungen
- Vertrauensbildung in Japan
- Bedeutung der Verträge
- Non-verbale Kommunikation
- Körpersprache
- Indirektheit
- Hoher Kontext, niedriger Kontext
- „Ja“ und „Nein“
- Nicht-sagen
- Entschuldigung
- Techniken der japanischen Kommunikation
- Sitzungen mit „Nemawashi“

#### Zusammenarbeit mit Japanern

- Einstellung zur Arbeit
- Entscheidungsprozess in Japan
- Gegenseitige Verpflichtung
- Kontinuität
- Loyalität gegenüber der Gruppe
- Wahrung des Gesichts und soziale Kontrolle
- Geduld und Ausdauer
- Führung in Japan
- Unterschiedliche Arbeitsweise
- Das Kunden-Lieferantenverhältnis aus japanischer Sicht
- Umgang mit Konflikten, Konflikteskalation

Offene Fragen und Wrap-up

## Konditionen

### Seminarleistung

EUR 790,- netto zzgl. 19% MwSt. p.P.

Im Preis enthalten sind die Durchführung des Live-Online Seminars, Seminarunterlagen und eine Teilnahmebescheinigung.

### Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl beträgt 3 bis 10 Personen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

### Anmeldefristen / Stornierung / Absage

Bitte melden Sie sich bis 3 Wochen vor dem Seminartermin verbindlich an.

Bei einer Abmeldung 13-7 Tage vor Seminarbeginn werden 80% der Seminargebühren und danach bzw. bei Nichterscheinen die vollen Seminargebühren berechnet. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich.

Bei nicht genügend Anmeldungen, Erkrankung des Referenten, höherer Gewalt o.ä. behalten wir uns vor, das Seminar zu verschieben oder abzusagen. Über Änderungen informieren wir Sie umgehend und erstatten die Teilnahmegebühr unverzüglich.

### Inhouse-Seminare

Wir bieten alle Seminare auch als Inhouse-Seminare an. Für ein individuelles Angebot wenden Sie sich gerne an uns.

## Anmeldung per [E-Mail](#)

Kursname: Japan 1 LOT

Kursdatum: 14. + 15. April 2025  
jeweils 9:00 - 12:30 Uhr

Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Rechnungsanschrift, falls abweichend:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Wie haben Sie von diesem Seminar erfahren?

\_\_\_\_\_

## Ihre Ansprechpartnerin bei SinaLingua

**Irmgard Strödel**  
Produktmanagerin

fon 06221 588098-3  
[stroedel@sinalingua.de](mailto:stroedel@sinalingua.de)



SinaLingua e.K.  
Rohrbacher Str. 18  
69115 Heidelberg

fon +49 6221 588098-0  
[info@sinalingua.de](mailto:info@sinalingua.de)  
[www.sinalingua.de](http://www.sinalingua.de)