

Offenes Seminar am 9. + 10. November 2023
jeweils von 9:00 - 12:30 Uhr

Erfolgreiche Zusammenarbeit mit JAPAN

Live-Online-Training



Dieses Training richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die Umgang mit japanischen Kollegen, Geschäftspartnern, Kunden oder Lieferanten haben.



Unser Trainer blickt auf 25 Jahre Erfahrung in einem japanischen Weltkonzern zurück.

Seine Erfahrungen gibt er seit 2008 als interkultureller Experte für Japan weiter. Er trainiert für SinaLingua Führungskräfte und Vertriebsmitarbeiter zahlreicher Unternehmen.

Themen

- Japanische Landeskunde/wirtschaftliche Aspekte
- Grundmuster der Gesellschaftsstruktur und Auswirkungen auf die japanische Businesskultur
- Erste Kontakte und Selbstpräsentation in Japan
- Kommunikation: Der Sinn hinter der Aussage / Kritische Sachverhalte kommunizieren
- Team- und Projektarbeit mit Japanern
- Handlungsstrategien für den erfolgreichen Umgang mit Japanern
- Auf Wunsch: Entsendung nach Japan

Methodenvielfalt

Dieses Seminar ist **interaktiv und praxisnah** gestaltet. Anhand von Übungen, Simulationen, Diskussionsrunden, Fallbeispielen und durch den Einsatz von Multimedia maximieren wir den Nutzen für Ihre interkulturellen Projekte.

Stattfindegarantie ab 3 Teilnehmenden

■ Seminarkonzept

Unserer Live-Online-Seminarreihe hilft Ihnen dabei, die japanische Geschäftsmentalität besser zu verstehen und Stereotype über Deutsche und Japaner zu reflektieren. Sie bekommen Tipps und Anregungen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit japanischen Partnern und Kollegen. Sie erhalten unter anderem Antworten auf folgende Fragen:

- Wie ticken Japaner?
- Warum sind Japaner oft so schwer zu durchschauen?
- Warum sagen Japaner nicht immer, was sie meinen?
- Wie kann ich erkennen, ob mein Gegenüber verstanden hat, was ich erklärt haben?
- Warum sind Japaner manchmal so empfindlich?
- Warum sind Regeln für Japaner so wichtig?
- Warum dauern Entscheidungen in Japan so lange?
- Wie kann ich japanische Partner und Kollegen zur Zusammenarbeit motivieren?
- Warum sind japanische Kunden so fordernd?
- Auf was muss ich unbedingt achten?

■ Programmablauf

Tag 1 von 9:00 - 12:30 Uhr

Live-Online-Session #1

Wie ticken die Japaner?

- Willkommen, Ablauf, Kennenlernen
- Online Check-In / Tech-Check Session
Live-Online-Tools kennen lernen
- Selbst- und Fremdbild: Wie sehen wir Japaner wie werden wir gesehen?
- Der japanische Weg
 - Bescheidenheit und Understatement
 - Harmonie
 - Beziehung
 - Hierarchie
 - Gesicht
 - Honne/ Tatemaie
 - Uchi/ Soto

Erste Begegnungen

- Erste Begegnungen
 - Begrüßung, Gesprächsthemen, Visitenkarten, Namen u. Anreden
 - Alltagsetikette



- Essen und Trinken
- Japanische Einladungen und Verhalten bei Tisch
- Geschenke und passende Kleidung

Tag 2 von 9:00 - 12:30 Uhr

Live-Online-Session #2

Kommunikation mit Japanern

- Begrüßung, offene Fragen, Erfahrungen
- Vertrauensbildung in Japan
- Bedeutung der Verträge
- Non-verbale Kommunikation
- Körpersprache
- Indirektheit
- Hoher Kontext, niedriger Kontext
- „Ja“ und „Nein“
- Nicht-sagen
- Entschuldigung
- Techniken der japanischen Kommunikation
- Sitzungen mit „Nemawashi«

Zusammenarbeit mit Japanern

- Einstellung zur Arbeit
- Entscheidungsprozess in Japan
- Gegenseitige Verpflichtung
- Kontinuität
- Loyalität gegenüber der Gruppe
- Wahrung des Gesichts und soziale Kontrolle
- Geduld und Ausdauer
- Führung in Japan
- Unterschiedliche Arbeitsweise
- Das Kunden-Lieferantenverhältnis aus japanischer Sicht
- Umgang mit Konflikten, Konflikteskalation

Konditionen

■ Seminarleistung

EUR 590,- netto zzgl. 19% MwSt. p.P.
Im Preis enthalten sind die Durchführung des Live-Online Seminars, Seminarunterlagen und eine Teilnahmebescheinigung.

■ Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl beträgt 3 bis 10 Personen.
Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

■ Anmeldefristen / Stornierung / Absage

Bitte melden Sie sich bis 3 Wochen vor dem Seminartermin verbindlich an.

Bei einer Abmeldung 13 – 7 Tage vor Seminarbeginn werden 80 % der Seminargebühren und danach bzw. bei Nichterscheinen die vollen Seminargebühren berechnet. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich.

Bei nicht genügend Anmeldungen, Erkrankung des Referenten, höherer Gewalt o.ä. behalten wir uns vor, das Seminar zu verschieben oder abzusagen. Über Änderungen informieren wir Sie umgehend und erstatten die Teilnahmegebühr unverzüglich.

■ Inhouse-Seminare

Wir bieten alle Seminare auch als Inhouse-Seminare an. Für ein individuelles Angebot wenden Sie sich gerne an uns.

Anmeldung per [E-Mail](#)

Kursname: Jap 2 LOT

Kursdatum: 9. + 10. November 2023
jeweils 9:00 - 12:30 Uhr

Teilnehmer: _____

Firma: _____

Abteilung: _____

Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Rechnungsanschrift, falls abweichend

Wie haben Sie von diesem Seminar erfahren?

■ Ihre Ansprechpartnerin bei SinaLingua

Irmgard Strödel
Produktmanagement

fon 06221 588098-3
Stroedel@SinaLingua.de



Sina Lingua[®]
Cross-Cultural Management

SinaLingua e.K.
Rohrbacher Str. 18
D-69115 Heidelberg

fon 06221 588098-0
fax 06221 588098-9
info@SinaLingua.de