

- **Offenes Seminar am 27. und 28. April 2021 jeweils von 9:00 - 12:30 Uhr**

Erfolgreiche Zusammenarbeit mit JAPAN

Blended-Learning: Live-Online-Training & Lernplattform

Dieses Training richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die Umgang mit japanischen Kollegen, Geschäftspartnern, Kunden oder Lieferanten haben.



Unsere Trainerin fühlt sich in Nürnberg, Tokyo und Hong Kong zuhause und hat mehr als 15 Jahre in Asien gelebt und gearbeitet. Sie ist Japanologin und kennt sich beruflich in der deutschen Politik und mit internationalen Unternehmen aus. Seit 2010 gibt sie mit großer Empathie ihr Wissen und ihre Erfahrungen als interkulturelle Trainerin und Coach weiter.

Themen

- Japanische Landeskunde/wirtschaftliche Aspekte
- Grundmuster der Gesellschaftsstruktur und Auswirkungen auf die japanische Businesskultur
- Erste Kontakte und Selbstpräsentation in Japan
- Kommunikation: Der Sinn hinter der Aussage / Kritische Sachverhalte kommunizieren
- Team- und Projektarbeit mit Japanern
- Handlungsstrategien für den erfolgreichen Umgang mit Japanern
- Auf Wunsch: Entsendung nach Japan

Methodenvielfalt

Dieses Seminar ist **interaktiv und praxisnah** gestaltet. Anhand von Übungen, Simulationen, Diskussionsrunden, Fallbeispielen und durch den Einsatz von Multimedia maximieren wir den Nutzen für Ihre interkulturellen Projekte. Vor, zwischen und nach den Live-Online-Sessions steht Ihnen unsere **Lernplattform** Blink.it zur Verfügung.

Stattfindegarantie ab 2 Teilnehmern!

■ Seminarkonzept

Unserer Live-Online-Seminarreihe hilft Ihnen dabei, die japanische Geschäftsmentalität besser zu verstehen und Stereotype über Deutsche und Japaner zu reflektieren. Sie bekommen Tipps und Anregungen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit japanischen Partnern und Kollegen. Sie erhalten unter anderem Antworten auf folgende Fragen:

- Was bedeutet meine eigene Kultur für mich? Wie sehen mich andere?
- Mitten rein in die Wunde oder lieber um den heißen Brei geredet? - Direkte oder nicht ganz so direkte Kommunikation
- Was genau heißt eigentlich „JA“? - Höflichkeit und Nuancen der Zustimmung
- Nur ein Weg, das Richtige zu tun? - Vorstellungen über Regeln und gesunden Menschenverstand
- Und was, wenn es kracht? - Konflikte und deren De-eskalation
- Warum dauert das so lange? - Entscheidungsfindung und Kompetenzen
- Muss es denn immer mehr als perfekt sein? - Kundenservice
- War ich wirklich so toll? - Loben und Gesichtswahrung

Wir haben für Sie eine Live-Online Lernstrecke entwickelt, die folgende Bausteine enthält:



- **2 Live-Online-Sessions** von jeweils **9:00 – 12:30 Uhr** inkl. Pause per **Zoom**
- **Asynchrones Lernen:** Interaktive Lernaufgaben, Videos, Readings etc. zwischen den Sessions für die praktische Übung auf unserer **Lernplattform Blink.it**
- Präsentation und Follow-Up der Übungen in der folgenden Live-Online-Session

■ Programmablauf

Lernplattform

- Willkommensvideo des Trainers/ Trainervorstellung
- Agenda
- Kulturquiz und Einstimmungsaufgabe

Tag 1 von 9:00 - 12:30 Uhr

Live-Online-Session #1

Wie ticken die Japaner?

- Willkommen, Ablauf, Kennenlernen
- Online Check-In / Tech-Check Session
Live-Online-Tools kennen lernen
- Was bedeutet Kultur?
 - Kultur – offen oder geschlossen?
 - Kategorien, in denen sich Kulturen unterscheiden
- Wurzeln der eigenen Kultur
 - Kulturelle Identität
 - Wie wir uns selbst und wie andere uns sehen
- „Vergleich von Kulturen“ contra neue kulturelle Sprachen lernen
- Erste Annäherung an Japan
 - Geographie
 - Geschichte
 - Gesellschaft und Lebensstile

Live-Online-Session #2

Erste Begegnungen

- Kulturelle Unterschiede am Werk
 - Fakten vs. Beziehungen
 - Zurückhaltung vs. Gefühl
 - Gleichheit vs. Hierarchie
 - Individualismus vs. Gruppenkultur
 - Chaosgenies vs. Sicherheitsfanatiker

- Alltägliches
 - Begrüßungen
 - Essen und Trinken
 - Erwartungen an Gastfreundschaft
 - Geschenkkultur
 - Tabus

Lernplattform

- Handout Session #1 & #2
- Zusatzmaterialien
- Vorbereitungsaufgabe für Session #3

Tag 2 von 9:00 - 12:30 Uhr

Live-Online-Session #3

Kommunikation mit Japanern

- „Die Luft lesen“
 - Ohne Worte sprechen
 - Nein-Sagen
 - Entschuldigungen
- Konfliktmanagement
 - Gesicht geben und nehmen
 - Vermittler
 - Unklarheiten aushalten
 - Eskalation

Live-Online-Session #4

Zusammenarbeit mit Japanern

- Kundenbeziehungen in Japan
 - „Service“ auf Japanisch
 - Die Bedeutung von Verträgen
 - Preisgestaltung

- Teamarbeit und Führung
 - Hierarchie
 - Meetings und Verhandlungen
 - Entscheidungsfindung
 - Alle Freunde sind dabei – soziale Medien

- Entwickeln von Handlungsstrategien für den Umgang mit japanischen Partnern
- Ergebnissicherung und Feedback

Lernplattform

- Handout Session #3 & #4
- Zusatzmaterialien
- Lessons Learned

Konditionen

■ Seminarleistung

EUR 990,- netto zzgl. 19% MwSt. p.P.
Im Preis enthalten sind die Durchführung des Live-Online Seminars sowie die Nutzung der Inhalte unsere Lernplattform für ein Jahr.

■ Teilnehmerzahl

Die maximale Teilnehmerzahl ist auf 10 Personen begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

■ Anmeldefristen / Stornierung / Absage

Bitte melden Sie sich bis zu einem Monat vor dem Seminartermin verbindlich an.

Bei einer Abmeldung ab 3 Wochen vor Seminarbeginn werden 50 % der Seminargebühren, bei 13 – 7 Tage vor Seminarbeginn werden 80 % der Seminargebühren und danach bzw. bei Nichterscheinen die vollen Seminargebühren berechnet. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich.

Bei nicht genügend Anmeldungen, Erkrankung des Referenten, höherer Gewalt o.ä. behalten wir uns vor, das Seminar zu verschieben oder abzusagen. Über Änderungen informieren wir Sie umgehend und erstatten die Teilnahmegebühr unverzüglich.

■ Inhouse-Seminare

Wir bieten alle Seminare auch als Inhouse-Seminare an. Für ein individuelles Angebot wenden Sie sich gerne an uns.

■ Ihre Ansprechpartnerin bei SinaLingua

Irmgard Strödel
Produktmanagement

fon 06221 588098-3
Stroedel@SinaLingua.de



■ Stattfindegarantie unserer offenen Seminare

Ab 2 Teilnehmeranmeldungen garantieren wir Ihnen die Durchführung.

Anmeldung per [E-Mail](#)

oder

Anmeldung per Fax an: **06221 588098-9**

Kursname: Japan 1 LOT

Kursdatum: 17. und 28. April 2021
jeweils 9:00 - 12:30 Uhr

Teilnehmer: _____

Firma: _____

Abteilung: _____

Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Rechnungsanschrift, falls abweichend

Wie haben Sie von diesem Seminar erfahren?



Sina Lingua[®]
Cross-Cultural Management

SinaLingua e.K.
Rohrbacher Str. 18
D-69115 Heidelberg

fon 06221 588098-0
fax 06221 588098-9
info@SinaLingua.de