



## Business Styles: BELGIEN

### Das Seminar für Fach- und Führungskräfte

### Live-Online-Training mit Einsatz von 360° Videos

NEW

Dieses Training richtet sich an alle Fach- und Führungskräfte, die mit belgischen Geschäftspartnern (Kollegen, Kunden, Lieferanten, Standorten) zu tun haben und virtuell zusammenarbeiten, evtl. auch entsendet werden.

## Themen

- Belgische Kultur und Gesellschaft
- Kommunikationsstrategien für Belgien
- Projektarbeit mit belgischen Partnern
- Umgang mit Konflikten
- Mitarbeiterführung und Motivation in Belgien
- Umgang mit belgischen Kunden und Lieferanten
- Auf Wunsch: Entsendung nach Belgien



## Methodenvielfalt

Dieses Seminar ist **interaktiv und praxisnah** gestaltet. Anhand von Übungen, Diskussionsrunden, Fallbeispielen und durch den Einsatz von Multimedia maximieren wir den Nutzen für Ihre interkulturellen Projekte.

Es kommen 360° Filmen zum Einsatz. Sie bekommen ein 3D-Headset aus Karton, das kompatibel ist mit Android- und Apple-Smartphones mit 7,6 - 15,2 cm (3 - 6 Zoll) Bildschirmdiagonale.

NEW

Susanne besuchte in Belgien die European School. Sie ist Dipl. Betriebswirtin und Betriebspsychologin. Sie führt in einer humorvollen Art regelmäßige Veranstaltungen im In- und Ausland durch, in welche kundenspezifische Anforderungen integriert werden. So begleitete sie u.a. für einen Autobauer belgische und niederländische Projektteams. Für den Verband Belgien Tourismus Wallonie und Brüssel fungierte sie als Messebegleitung.

Stattfindegarantie ab 3 Teilnehmenden!

## Seminarkonzept

Unser Live-Online-Seminar hilft Ihnen dabei, die belgische Geschäftsmentalität besser zu verstehen und Stereotype über Deutsche und Belgier zu reflektieren. Sie bekommen Tipps und Anregungen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit belgischen Partnern und Kollegen. Sie erhalten unter anderem Antworten auf folgende Fragen:

- Wie ticken die Belgier?
- Welche regionalen Unterschiede gibt es?
- Wie sehen Belgier die Deutschen?
- Alles ist prima! - Wie weiß ich, was ehrlich gemeint ist?
- Wie macht man Smalltalk und wann muss man Smalltalk machen?
- Wie erkenne ich entscheidende Signale bei wichtigen Gesprächen mit belgischen Geschäftspartnern?
- Wie kann ich Kritik anbringen, ohne meine Gegenüber zu beleidigen?
- Wie weiß ich, ob eine Aussage verbindlich ist?
- Wie funktionieren belgische Hierarchien? Welchen Einfluss hat dies auf die Zusammenarbeit mit belgischen Geschäftspartnern?
- Wie kann ich belgische Partner und Kollegen zur Zusammenarbeit motivieren?
- Worauf muss ich bei der Projektarbeit achten?
- Was sind möglichen Risiken in der Zusammenarbeit mit belgischen Partnern und wie gehe ich damit um?
- Auf was muss ich unbedingt achten?

## Programmablauf

### Tag 1 von 9:00 - 12:30 Uhr inkl. Pause

#### Live-Online-Session #1

- Online Check-In / Tech-Check Session
- Willkommen, Ablauf, Kennenlernen
- Was ist Kultur und wie beeinflusst es meine Arbeit?
- Kulturelle Besonderheiten in Belgien
  - Flämische, wallonische und deutsche Gesellschaft
  - Das Land Belgien
    - Geschichte
    - Geographie
    - Soziale Etikette für Deutsche in Belgien
  - Verschiedene Arten der Informationsaufnahme in Belgien

- Kulturstandards in Deutschland und Belgien
  - Kulturstandards in Deutschland
    - Sachorientierung
    - Zeitorientierung
    - Regeln, Struktur und Planung
    - Trennung von Arbeits- und Privatkontakten
    - Explizite Kommunikation
  - Kulturstandards in Belgien
    - Kompromissbereitschaft
    - Personenorientierung
    - Pragmatismus
    - Bescheidenheit und Anpasstheit
    - Misstrauen gegenüber Obrigkeiten

## Tag 2 von 9:00 - 12:30 Uhr inkl. Pause

### Live-Online-Session #2

- Begrüßung, offene Fragen
- Zusammenarbeit mit belgischen Kollegen und Partnern
  - Interkulturelle Selbst-Einschätzung
  - Individualismus und Kollektivismus
  - Regelorientiertheit
  - Niedriger und hoher Kontext
  - Hierarchieüberücksichtigung
  - Zeitorientierung
  - Sicherheitsorientierung
- Mitarbeiterführung in Belgien
  - Macht und Machtdistanz
  - Führungsstil: Anweisung vs. Selbstständiges Arbeiten
  - Was zeichnet einen guten Vorgesetzten aus?
  - Mitarbeitermotivation
  - Mitarbeitergespräche: Umgang mit Lob und Kritik
  - Feedback und Ergebnis sichern: Holschuld vs. Bringschuld
- Bearbeitung von klassisch kritischen Situationen Deutscher in Belgien
  - Essenseinladungen geschäftlicher und privater Art: Zusagen und Konversation, Geschenke und Kleidungsstil
  - Über- bzw. Unterordnungsverhältnis
  - Einfluss der Geschichte
  - Belgischer Pragmatismus
- Offene Fragen & Wrap-up